

BEWIRB DICH JETZT!

Wir sind ein führender Anbieter innovativer Lösungen für Zahnmedizin und Zahntechnik.
Unser Team umfasst rund 100 Mitarbeitende an unserem Standort in Balingen. Wir entwickeln praxisnahe Software-, Fach- und Weiterbildungslösungen "aus der Praxis für die Praxis", die den Arbeitsalltag in Praxen und Laboren effizienter, moderner und zukunftsorientierter machen.

SOFTWARE-ANWENDUNGSBERATER IM ZAHNMEDIZINISCHEN BEREICH (m/w/d)

Wir suchen ab sofort einen motivierten Mitarbeiter (m/w/d)
in Voll- oder Teilzeit für unser Support-Team in Balingen.

Deine Aufgaben:

- Als Teil unseres Support-Teams bist Du eine wichtige Anlaufstelle für unsere Software-Anwender und sorgst dafür, dass sie unsere Lösungen sicher und effizient im Praxisalltag nutzen können.
- Du unterstützt Mitarbeiter in Zahnarztpraxen und Dentallaboren telefonisch und online bei allen Fragen zur Anwendung unserer Software und findest gemeinsam mit ihnen schnelle, verständliche Antworten.
- Du erkennst Wissenslücken und individuellen Unterstützungsbedarf unserer Kunden, zeigst passende Lösungswege auf und hilfst ihnen so, das volle Potenzial unserer Software auszuschöpfen.
- Du dokumentierst Deine Kundengespräche sorgfältig in unserem Ticketsystem und leistest damit einen wichtigen Beitrag zu Kundenbindung und Qualitätssicherung.
- Bei Bedarf führst Du individuelle Online-Anwenderschulungen durch und vermittelst Wissen praxisnah und verständlich.

spitta

Dein Profil:

- ✓ Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r (ZFA).
- ✓ Du verfügst über fundierte praktische Erfahrung in der zahnärztlichen Abrechnung, arbeitest routiniert mit einem Praxisverwaltungssystem (PVS) und wendest die geltenden Gebühren- und Leistungsverzeichnisse, insbesondere BEMA, GOZ und GOÄ, sicher an. Diese Fachkenntnisse sind eine zwingende Voraussetzung für die Stelle.
- ✓ Du bist technisch affin und sicher im Umgang mit MS Office.
- ✓ Erste Erfahrungen im Hotline-Support oder in der Anwendungsberatung sind wünschenswert.
- ✓ Du kommunizierst klar, trittst freundlich und empathisch auf und hast Freude am persönlichen Kontakt mit Kunden.
- ✓ Problemlösungskompetenz, Teamgeist und ein hohes Maß an Serviceorientierung zeichnen Dich aus.

Das bieten wir:

- ✓ 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten und bis zu 2 Tage Homeoffice pro Woche, damit Du Beruf und Privatleben gut miteinander vereinbaren kannst.
- ✓ Eine faire Vergütung sowie attraktive Zusatzleistungen wie Altersvorsorge und Firmenrad.
- ✓ Einen monatlichen Edenred-Gutschein, den Du flexibel bei zahlreichen Partnern einlösen kannst.
- ✓ Eine strukturierte Einarbeitung in unsere Produkte, damit Du Dich schnell zurechtfindest und sicher in Deine neue Aufgabe startest.
- ✓ Einen attraktiven Standort in Balingen mit guter Anbindung an Tübingen und Stuttgart, ob mit dem Auto oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln.

Jetzt bewerben unter: bewerbung@spitta.de

Deine Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für den Bewerbungsprozess verwendet. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums.



Deine Ansprechpartnerin:
Melissa Ballardt
Personalservice

07433 952-266
www.spitta.de
bewerbung@spitta.de
Ammonitenstraße 1,
72336 Balingen