



Wir sind ein führender Anbieter innovativer Lösungen für Zahnmedizin und Zahntechnik. Unser Team umfasst rund 100 Mitarbeitende an unserem Standort in Balingen. Wir entwickeln praxisnahe Software-, Fach- und Weiterbildungslösungen "aus der Praxis für die Praxis", die den Arbeitsalltag in Praxen und Laboren effizienter, moderner und zukunftsorientierter machen.

MITARBEITER IM KUNDENSERVICE (m/w/d)

Wir suchen ab sofort eine/n motivierte/n Mitarbeiter/in
in Vollzeit (mind. 37 Stunden / Mo. - Fr.)
für unser Team in Balingen.

Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Kunden professionell und serviceorientiert telefonisch oder per E-Mail.
- Du steuerst die vollständige Auftragsabwicklung und sorgst für eine reibungslose Bearbeitung im Warenwirtschaftssystem.
- Du bearbeitest Reklamationen, Retouren und offene Fragen lösungsorientiert und verlierst dabei nie den Kunden aus dem Fokus.
- Du berätst unsere Kunden kompetent zu erklärungsbedürftigen Produkten.
- Du identifizierst Optimierungspotenziale und treibst die Weiterentwicklung sowie Automatisierung von Serviceprozessen aktiv voran.
- Du übernimmst die Verwaltung und Pflege von Abonnements sowie kundenrelevanten Stammdaten.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen und trägst so maßgeblich zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.
- Du bringst eigene Ideen ein und unterstützt die kontinuierliche Verbesserung unserer Servicequalität.

Dein Profil:

- ✓ Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- ✓ Du begeisterst dich für kundenorientierten Service und eine professionelle Kundenbetreuung.
- ✓ Du arbeitest eigenverantwortlich und strukturiert und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick.
- ✓ Du überzeugst durch Flexibilität, Engagement und eine lösungsorientierte Arbeitsweise.
- ✓ Der sichere Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen gehört für dich zum Arbeitsalltag.
- ✓ Du zeichnest dich durch eine sorgfältige, organisierte und zuverlässige Arbeitsweise aus.
- ✓ Kommunikationsstärke, Teamgeist und ein hohes Qualitätsbewusstsein runden dein Profil ab.

Das bieten wir:

- ✓ Gestaltungsfreiraum für Deine Ideen und persönliche Weiterentwicklung.
- ✓ 30 Urlaubstage, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeiten.
- ✓ Strukturierte Einarbeitung für einen sicheren Start.
- ✓ Flache Hierarchien und eine offene, wertschätzende Teamkultur.
- ✓ Unbefristeter, sicherer Arbeitsplatz mit fairer Vergütung und Zusatzleistungen (Altersvorsorge, Firmenrad).
- ✓ Kostenlose Parkplätze, Getränke und Obst.
- ✓ Attraktiver Standort mit guter Anbindung an Tübingen und Stuttgart.

Jetzt bewerben unter: bewerbung@spitta.de

Deine Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für den Bewerbungsprozess verwendet. Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Gehaltsvorstellung und Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums.



Deine Ansprechpartnerin:

Desiree Scheck
Assistenz der Geschäftsführung
Personalservice

- ☎ 07433 952-341
- 🌐 www.spitta.de
- ✉ bewerbung@spitta.de
- 📍 Ammonitenstraße 1,
72336 Balingen

