



Spitta ist mit mehr als 30.000 zufriedenen Kunden ein marktführender Anbieter für zahnmedizinische und zahntechnische Fachmedien, Fortbildung, Software und Online-Lösungen. Unter der Marke „dios“ bieten wir unseren Kunden Software für Praxisverwaltung, Medizinprodukte- und Hygienemanagement sowie QM/Dokumentenmanagement.

Gestalten Sie Ihre und unsere Zukunft. Unser rund 100-köpfiges Team freut sich schon auf Ihre Verstärkung (teilweise remote) als

Teamleiter(in) Software-Support (m/w/d)

Aufgaben - Hier ist Ihre Expertise gefragt:

- Organisation und Leitung des Support-Teams (ca. 8 Mitarbeiter) im Geschäftsbereich Software & Solutions | DIOS inklusive Beratung und Problemlösung für Software, Hardware und Schnittstellen-Themen
- Sicherstellung einer effizienten und hohen Service-Qualität und Kundenzufriedenheit. Dazu unterstützen Sie Ihr Team auch operativ im Tagesgeschäft
- Für den Ausbau des Supports und Qualitätssicherung bringen Sie Ideen ein und setzen diese um, beispielsweise Umsetzung von Online-Angeboten für den Self-Service
- Mit Ihren Mitarbeitern führen Sie für neue und bestehende Kunden Onboarding- und weiterführende Produkt-Schulungen durch
- Optimierung der Organisation, Prozesse, technischen Rahmenbedingungen unter Einsatz aktueller Instrumente sowie Mitarbeiterentwicklung
- Dem Produktmanagement und der Software-Entwicklung geben Sie wichtige Impulse für die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Lösungen

Anforderungen - Damit überzeugen Sie uns:

- Ausbildung in einem technischen (z.B. Fachinformatiker) oder kaufmännischen Beruf mit technischer Ausrichtung. Weiterhin relevant für diese Position ist ein Studium der Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder ähnliches
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Support/Service für erklärungsbedürftige, technische Produkte; idealerweise in einem IT-Umfeld (z.B. IT-Administration, Systemhaus, Software-Unternehmen)
- Idealerweise können Sie erste Führungserfahrung vorweisen. Ambitionierten Bewerbern aus der 2. Reihe geben wir ebenfalls eine Chance.
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie die Fähigkeit, Kundenprobleme zu erkennen, zu strukturieren und konkrete Lösungen umzusetzen
- Hands-on-Mentalität, analytische und strukturierte Arbeitsweise, Organisations- und Kommunikationsstärke

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Raum für Ihr Know-how – um eigene Ideen einzubringen, den Wissenshorizont zu erweitern und an neuen Herausforderungen zu wachsen
- Gesunde Work-Life-Balance – dank 30 Urlaubstagen pro Jahr, flexiblen und gut planbaren Arbeitszeiten und der Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten

- Faire, leistungsgerechte Vergütung und einen krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit – mit attraktiven Zusatzleistungen, u. a. betriebliche Altersvorsorge, Firmenrad und Zuschuss zum Fitnessstudio
- Entspannt durch den Alltag – kostenlose Parkplätze, gratis Getränke und verschiedene Angebote zur Gesundheitsprävention, denn auch auf die kleinen Dinge kommt es an
- Ankommen leichtgemacht – das Beste aus beiden Welten: ländliche Natur und direkte Anbindung an die Städte Tübingen und Stuttgart, per Auto und ÖPNV

Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt online. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen senden Sie an:

bewerbung@spitta.de

Es sind noch Fragen offen? Gabi Preisser beantwortet sie gerne.
Sie erreichen Frau Preisser unter Telefon +49 7433 952-250.

Spitta GmbH | Personalabteilung | Ammonitenstraße 1 | 72336 Balingen | www.spitta.de