



Spitta ist mit mehr als 30.000 zufriedenen Kunden ein marktführender Anbieter für zahnmedizinische und zahntechnische Fachmedien, Fortbildung, Software und Online-Lösungen. Unter der Marke „dios“ bieten wir unseren Kunden Software für Praxisverwaltung, Medizinprodukte- und Hygienemanagement sowie QM/Dokumentenmanagement.

Gestalten Sie Ihre und unsere Zukunft. Unser rund 100-köpfiges Team freut sich schon auf Ihre Verstärkung als

Teamleiter(in) Software-Support (m/w/d)

Darauf dürfen Sie sich freuen:

- Raum für Ihr Know-how – um eigene Ideen einzubringen, den Wissenshorizont zu erweitern und an neuen Herausforderungen zu wachsen
- Gesunde Work-Life-Balance – dank 30 Urlaubstagen pro Jahr, flexiblen und gut planbaren Arbeitszeiten und der Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten
- Faire, leistungsgerechte Vergütung und einen krisensicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in Voll- oder Teilzeit – mit attraktiven Zusatzleistungen, u. a. betriebliche Altersvorsorge, Firmenrad und Zuschuss zum Fitnessstudio
- Entspannt durch den Alltag – kostenlose Parkplätze, gratis Getränke und verschiedene Angebote zur Gesundheitsprävention, denn auch auf die kleinen Dinge kommt es an
- Ankommen leichtgemacht – das Beste aus beiden Welten: ländliche Natur und direkte Anbindung an die Städte Tübingen und Stuttgart, per Auto und ÖPNV

Hier ist Ihre Expertise gefragt:

- Organisation und Leitung des Support-Teams im Geschäftsbereich „dios“ (ca. 8 Mitarbeiter), inklusive Beratung und Problemlösung für Software, Hardware und Schnittstellen-Themen
- Sicherstellung einer effizienten und hohen Service-Qualität und Kundenzufriedenheit. Dazu unterstützen Sie Ihr Team bei Bedarf auch operativ im Tagesgeschäft
- Für den Ausbau des Supports und Qualitätssicherung bringen Sie Ideen ein und setzen diese um, beispielsweise Umsetzung von Online-Angeboten für den Self-Service
- Mit Ihren Mitarbeitern führen Sie für neue und bestehende Kunden Onboarding- und weiterführende Produkt-Schulungen durch
- Optimierung der Organisation, Prozesse, technischen Rahmenbedingungen unter Einsatz aktueller Instrumente sowie Mitarbeiterentwicklung
- Dem Produktmanagement und der Software-Entwicklung geben Sie Impulse für die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Lösungen

Damit überzeugen Sie uns:

- Ausbildung in einem technischen (z.B. Fachinformatiker) oder kaufmännischen Beruf mit technischer Ausrichtung. Weiterhin relevant für diese Position ist ein Studium der Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaftslehre oder ähnliches
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung im Support/Service für erklärungsbedürftige, technische Produkte; idealerweise in einem IT-Umfeld (z.B. IT-Administration, Systemhaus, Software-Unternehmen)

- Idealerweise können Sie erste Führungserfahrung vorweisen. Ambitionierten Bewerbern aus der 2. Reihe geben wir ebenfalls eine Chance
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung sowie die Fähigkeit, Kundenprobleme zu erkennen, zu strukturieren und konkrete Lösungen umzusetzen
- Hands-on-Mentalität, analytische und strukturierte Arbeitsweise, Organisations- und Kommunikationsstärke

Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt online. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen senden Sie an:

bewerbung@spitta.de

Es sind noch Fragen offen? Gabi Preisser beantwortet sie gerne.
Sie erreichen Frau Preisser unter Telefon +49 7433 952-250.

Spitta GmbH | Personalabteilung | Ammonitenstraße 1 | 72336 Balingen | www.spitta.de