

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Allgemeine Situation der Mitarbeiterführung</b> .....	11
<b>Teamspirit als Erfolgsfaktor</b> .....	19
<b>Unterbewusstsein auf den Führungserfolg programmieren</b> .....	27
<b>Eigenschaften erfolgreicher Führungskräfte</b> .....	35
<b>Führungsfehler und deren Folgen</b> .....	47
Häufige Führungsfehler .....	48
Folgen von Führungsfehlern .....	51
<b>Erlebte Führungssituationen in verschiedenen Zahnarztpraxen</b> .....	55
<b>Soft Skills bei der Bewerberauswahl beachten</b> .....	61
Was sind Soft Skills? .....	62
Wie lassen sich Soft Skills feststellen? .....	64
Wichtige Soft Skills für die Tätigkeit in der Zahnarztpraxis .....	66
<b>Erfolgreich Bewerbungsgespräche führen</b> .....	71
Vorauswahl .....	72
Bewerbungsgespräch .....	74
<b>Sozialkompetenz – Faktor erfolgreicher Führung</b> .....	87
Definition .....	88
Erforderliche Fähigkeiten .....	89
<b>Gesund führen – was bedeutet das?</b> .....	93
Gesunde Mitarbeiter .....	94
Gesunder Chef .....	96
<b>Emotionale Intelligenz</b> .....	97
Komponenten .....	98
Vorteile, Kennzeichen .....	100

---

<b>Führen auf hohem Niveau</b> .....	103
<b>Schlüssel erfolgreicher Kommunikation in der Mitarbeiterführung</b> .....	109
<b>Teambesprechungen interessant und erfolgreich gestalten</b> .....	113
Ziele, Inhalte .....	114
Organisation und Planung .....	116
Spielregeln .....	119
Fazit .....	122
<b>Mitarbeitergespräche unter vier Augen</b> .....	123
Einleitung .....	124
Vorbereitung, Ablauf .....	125
Gesprächsformen .....	128
<b>Mitarbeitermotivation</b> .....	139
<b>Motivorientierte Führung = erfolgreiche Führung</b> .....	145
<b>Voraussetzungen erfolgreicher Führung</b> .....	151
<b>Was Mitarbeiter motiviert bzw. demotiviert</b> .....	155
Motivationskiller .....	157
Motivationsfördernde Maßnahmen .....	161
<b>Ablauf des erfolgreichen Führungsprozesses</b> .....	165
<b>Interviews mit in der Mitarbeiterführung erfolgreichen Zahnärzten</b> .....	169
<b>Anhang</b> .....	185
Literatur .....	186
Sachverzeichnis .....	187