

# Erfolgsfaktoren für die Einführung

## Der Weg ist das Ziel

Soll die Einführung Ihres QM-Systems erfolgreich sein, so sind die folgenden Faktoren zu berücksichtigen.

### Qualität ist Chefsache

**Qualität wird zur Chefsache erklärt:** Das QM-System lebt nur, wenn die Mitarbeiter von Anfang an wissen, dass die Führung den Aufbau und die Einführung des QM-Systems voll und ganz befürwortet und als Unternehmensziel fest geschrieben ist. Auch muss die Führung darlegen, dass sie alle materiellen und personellen Ressourcen für die Durchführung zur Verfügung stellt.

### Mitarbeiter aktiv einbinden

Die Einführung des QM-Systems kann zum Nutzen aller Beteiligten nur gelingen, wenn die Mitarbeiter von Anfang an nicht nur informiert, sondern auch aktiv eingebunden sind. Schließlich ist es wenig nützlich, wenn das QM-System mit großem Aufwand entwickelt und dokumentiert wurde und formal den Anforderungen einer Norm genügt, jedoch nicht von den Mitarbeitern umgesetzt wird.



**Tipp:** In kleinen Unternehmen ist der beste „Qualitätsmanager“ der Chef selbst! So kann das Engagement der Führung am eindrucksvollsten demonstriert werden. Darüber hinaus ist für Qualität natürlich auch jeder einzelne Mitarbeiter an seinem Arbeitsplatz mitverantwortlich.

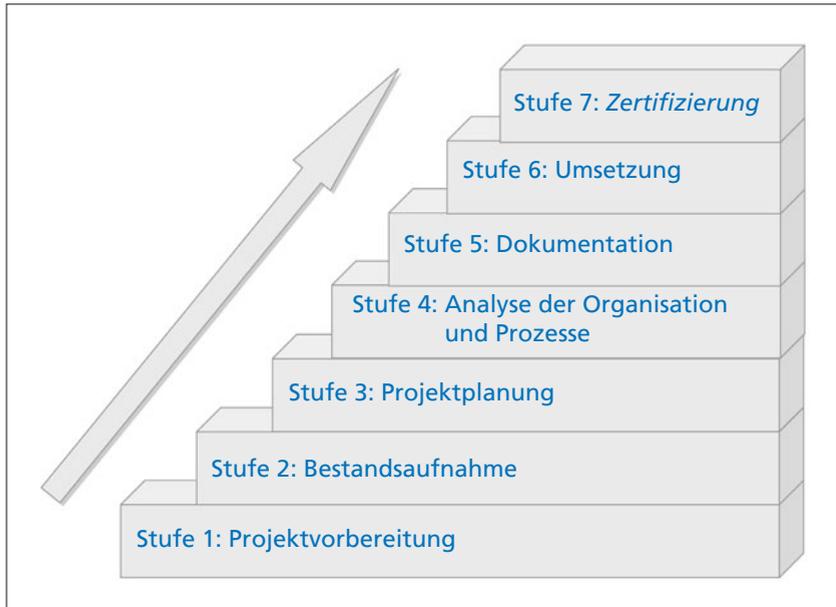
**Es gibt kein QM-System von der Stange:** Wenn jeder Beteiligte im Unternehmen seinen Beitrag zur Entwicklung des QM-Systems liefert und sich mit diesem identifiziert, gibt es natürlich auch weniger Möglichkeiten, Beispiele und Muster blind anzuwenden. Vielmehr müssen sie alle überdacht und mit den Gegebenheiten im Unternehmen abgestimmt sein. In Kap. 7 haben wir in Anlehnung an die Normen DIN EN

ISO 9001 und 13485 sowie aufgrund unserer praktischen Erfahrungen Empfehlungen für den Aufbau eines QM-Systems ausgesprochen. Der Laborführung können wir aber nicht ersparen, die Zweckmäßigkeit für den eigenen Betrieb zu überprüfen und zu beurteilen. Nur wenn positive Qualitätsimpulse zu erwarten sind, sollte eine Anregung aufgenommen und weiterentwickelt werden.

QM-System  
individuell  
anpassen

**Systematische Vorgehensweise:** Die Einführung eines QM-Systems kann nicht in einem Schnellverfahren erledigt werden. In der Regel erstreckt sich das Projekt über mehrere Monate. Daher ist eine systematische Vorgehensweise in bestimmten Projektstufen unabdingbar.

# Stufen der Planung und Einführung



**Abb. 7**  
Projektstufen zur Einführung des QM-Systems.

## Stufe 1: Projektvorbereitung

Nach der Entscheidung für die Einführung eines QM-Systems ist zunächst wieder die Führung gefragt. Der offizielle Start des Projekts wird bekannt gegeben und das Mitarbeiterteam auf die Wichtigkeit und Notwendigkeit des QM-Systems für den eigenen Betrieb „eingeschworen“ (Abb. 7).

In dieser Stufe ist auch bereits festzulegen, ob und welches normative Modell bzw. welche Leitfäden zum Aufbau des eigenen QM-Systems herangezogen und ob eine anschließende Zertifizierung des Systems angestrebt wird.