

2.4 Vorteile

Beschleunigung, Vereinfachung

Das bisherige Verfahren vom Antrag über die Genehmigung bis zum Beginn der Behandlung wird mit dem EBZ erheblich beschleunigt und vereinfacht. Die Modernisierung der Prozesskette bringt vielfältige Vorteile für Zahnarztpraxen, aber auch für andere am Prozess Beteiligte mit sich, wie z. B. für Patienten und Krankenkassen.

Vorteil: Digitalisierung = weniger Bürokratie

- Für jeden digital gestellten Antrag ist kein zusätzlicher Papierantrag erforderlich.
- Die Übertragung des Antrags erfolgt digital und damit völlig unabhängig vom Postweg bzw. Botengang des Patienten.
- Die Antwort kommt von der Krankenkasse direkt ins PVS und wird dank eindeutiger Antragsnummer automatisiert zugeordnet.
- Durch den Wegfall von Papieranträgen ist eine rein digitale Archivierung möglich.
- Die digitale Prozesskette führt zu einer Reduzierung von Portoauslagen und Kosten für administrative Prozesse (z. B. für die Ablage bzw. Digitalisierung analoger Anträge).

Vorteil: Zeitersparnis = Beschleunigung des Verfahrens

- Die Nutzung des EBZ ermöglicht einen schnellen (digitalen) Versand von Anträgen direkt aus dem PVS.
- Schema-verwertbare Anträge (ohne handschriftliche Ergänzungen) können von den Kassen i. d. R. schneller (teilweise automatisiert, in den meisten Fällen aber zumindest ohne Rückfragen) bearbeitet werden.
- Die Antwort kommt von der Kasse direkt ins PVS und wird dank eindeutiger Antragsnummer automatisiert zugeordnet.
- Die Bearbeitung durch die Krankenkasse ist schneller, damit kann auch der Beginn der geplanten Behandlung viel schneller erfolgen.
- Auch bei Kassenwechsel oder Zahnarztwechsel ermöglicht das EBZ vereinfachte und beschleunigte Prozesse.

Patientenvorteile

- Im Anschluss an die Beratung durch die Praxis erfolgt ein unmittelbarer Versand des Antrages an die Krankenkasse auf digitalem Weg, ein Gang zur Geschäftsstelle der Kasse oder zum Briefkasten entfällt.
- Die Genehmigung durch die Krankenkasse erfolgt in der Regel deutlich schneller, sodass mit Behandlungen kurzfristig begonnen werden kann.
- Patienten erhalten eine bessere und verständlichere Information – sie bekommen ein separates Genehmigungsschreiben mit detaillierten Informationen von der Krankenkasse.