

Autorenverzeichnis



Karina Müller

Jahrgang 1971

Ausbildungen

1990	Stomatologische Schwester
1995	Zahnarzthelferin (ZH)
2004	Zahnmedizinische Verwaltungshelferin (ZMV)
2009	Qualitätsmanagementbeauftragte und interne Auditorin DIN EN ISO 9001 mit Schwerpunkt Zahnmedizin
2009	Handelsfachwirtin IHK – Bachelor Professional of Trade and Commerce (CCI); Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein
2009	Ausbildung zum Ausbilder
2012	Betriebswirtin IHK – Certified Business Economist; Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein

Tätigkeiten

1990 bis 2002	Langjährige Tätigkeit in zwei Zahnarztpraxen
2002 bis 2017	
Seit 2013	Kundenberaterin für zahnärztliche Abrechnungssoftware, EDV-Fachberaterin, Senior-Consultant, Abrechnungsspezialistin und Fortbildungsreferentin für zwei führende Handels- und Dienstleistungsunternehmen der Dentalbranche
Seit 2017	Prüferin und Mitglied im Prüfungsausschuss IHK Flensburg (Aufstiegsfortbildung Fachwirt im Sozial- und Gesundheitswesen)
Seit 2017	Gründung des eigenen Unternehmens ziffern*konzept Consulting, Coaching und Training von Zahnarztpraxen in den Bereichen Praxisführung, Abrechnung und Qualitätsmanagement Fort- und Weiterbildungsreferentin mit bundesweitem Einsatzgebiet für Zahnärztinnen/Zahnärzte und zahnärztliche Mitarbeiter/innen, Handels- und Dienstleistungsunternehmen der Dentalbranche, Dentalindustrie, Unternehmen der Gesundheitsbranche, Steuerberaterunternehmen
Seit 2018	Autorentätigkeit für die Spitta GmbH