Gesamtinhalt

Wegweiser

Gesamtinhalt

Vorwort

Autorenverzeichnis

Informationen zum Download

1 Gesetzliche Grundlagen zur elektronischen Patientenakte (ePA)

- 1/1 Inhalt
- 1/2 Die elektronische Patientenakte (ePA) im rechtlichen Kontext
- 1/3 Möglicher Inhalt der ePA
- 1/4 Bereitstellung durch die Krankenkassen
- 1/5 Anspruch des Patienten gegenüber dem Zahnarzt auf Befüllung
- 1/6 Anspruch gegenüber der Krankenkasse auf Befüllung
- 1/7 Zugriff auf die ePA-Daten durch den Behandler und Dritte
- 1/8 ePA und Praxissystem
- 1/9 Aufklärungs- und Dokumentationspflichten der Praxis
- 1/10 Vergütung für die Erstbefüllung und Aktualisierung
- 1/11 Sanktionen für Leistungserbringer bei Nichtteilnahme am ePA-System
- 1/12 Einrichtung von Ombudsstellen
- 1/13 Die ePA in der privaten Krankenversicherung
- 1/14 Telematik-Infrastruktur (TI) als Voraussetzung der ePA

2 Technische Grundlagen

- 2/1 Inhalt
- 2/2 Einführung

- 2/3 Telematik-Infrastruktur
- 2/4 Digitalisierung von Zahnarztpraxen
- 2/5 Umsetzung in der Zahnarztpraxis

- 3 Die elektronische Patientenakte (ePA)**
 - 3/1 Inhalt
 - 3/2 Einführung
 - 3/3 Definition
 - 3/4 Einführung ePA
 - 3/5 Funktion/Zweck
 - 3/6 Erfasste Informationen
 - 3/7 Vergütung/BEMA-Nrn.

- 4 Organisation der ePA im Praxisalltag**
 - 4/1 Inhalt
 - 4/2 Einführung
 - 4/3 Implementierung in den Workflow
 - 4/4 Die Rolle der Mitarbeiter
 - 4/5 Mitarbeitereinsatzplanung
 - 4/6 Rollen der verschiedenen Praxisbereiche

- 5 Dokumentation und Eintragungen im Kontext ePA**
 - 5/1 Inhalt
 - 5/2 Einführung
 - 5/3 Patientenrechtegesetz
 - 5/4 Plausibilitätsprüfung und Fehlervermeidung
 - 5/5 Richtlinienkonforme Abrechnung
 - 5/6 Umgang mit sensiblen Daten
 - 5/7 Möglichkeiten für die Zahnarztpraxis
 - 5/8 Das elektronische Beantragungs- und Genehmigungsverfahren (EBZ)

6 Patientenkommunikation und -information

- 6/1 Inhalt
- 6/2 Einführung
- 6/3 Kommunikation – Grundlagen und Tipps
- 6/4 Patienten effektiv informieren

7 Frequently Asked Questions (FAQ)

- 7/1 Inhalt
- 7/2 Allgemeine FAQ zur ePA
- 7/3 FAQ zur „ePA für alle“ ab 15.01.2025
- 7/4 FAQ zu Datenschutz und Datensicherheit
- 7/5 Technische FAQ zu Speicherplatz, -ort und -dauer
- 7/6 FAQ zur Einführung in der Praxis
- 7/7 FAQ zur Anwendung in der Praxis
- 7/8 FAQ zur Zugriffskontrolle
- 7/9 FAQ aus Patientenperspektive

Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

in den letzten Jahren hat die Digitalisierung einen entscheidenden Wandel in nahezu allen Bereichen des Gesundheitswesens herbeigeführt, und die Zahnmedizin bildet hier keine Ausnahme. Eine zentrale Innovation in diesem Kontext ist die elektronische Patientenakte (ePA), die als modernes Instrument zur Erfassung, Speicherung und Verwaltung von Gesundheitsdaten dienen soll.

Dieses Loseblattwerk unterstützt seine Leser¹ als umfassendes und praxisnahes Nachschlagewerk bei der Einführung und Nutzung der ePA in Zahnarztpraxen. Die ePA ist eine zentrale Anwendung auf Basis der Telematikinfrastruktur, die wesentliche Patientendaten und -dokumente digital zusammenführt. Sie ermöglicht Zahnärzten und anderen Akteuren im Gesundheitswesen, relevante Patientendaten und medizinische Informationen sicher und effizient zu speichern, abzurufen und auszutauschen. Somit werden Ihnen und Ihren Patienten im besten Fall alle behandlungsrelevanten Informationen wie Befunde, Diagnosen, Therapiemaßnahmen, Arztbriefe, der Medikationsplan und der Notfalldatensatz auf einen Blick vorliegen.

Als Meilenstein der Digitalisierung im Gesundheitswesen soll die ePA eine Vielzahl von Vorteilen mit sich bringen. Dazu zählen eine verbesserte Patientenversorgung, eine schnellere Diagnosestellung und eine nahtlose Kommunikation zwischen den Behandlern, auch über unterschiedliche Disziplinen hinweg.

Um die ePA erfolgreich in der Zahnarztpraxis zu implementieren, ist es wichtig, sich zunächst einen umfassenden Überblick über die ePA, ihre

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet und stattdessen die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Definition und die Funktionen, die sie bietet, zu verschaffen. Dieses Werk liefert eine klare Definition der ePA und erläutert deren Funktionsweise und Zweck. Zudem werden konkrete Handlungsempfehlungen zur Herangehensweise bei der Einführung der ePA in der Praxis gegeben. Sie erhalten einen Überblick, welche Informationen in der ePA erfasst und abgerufen werden können.

Neben den rechtlichen Grundlagen, die den Rahmen für die Implementierung und den Betrieb der ePA bilden, behandelt dieser Ratgeber auch die technischen Grundlagen, einschließlich der Telematikinfrastruktur und der allgemeinen Digitalisierung der Zahnarztpraxen, sowie die organisatorischen Anforderungen, die für eine erfolgreiche Integration der ePA in den Praxisalltag notwendig sind.

Die Organisation der ePA im Praxisalltag erfordert eine sorgfältige Implementierung in den Workflow und eine gezielte Planung des Mitarbeiterinsatzes. Die spezifischen Rollen und Aufgabenbereiche innerhalb der Praxis, von der Rezeption über die Assistenz und Prophylaxe bis hin zur Abrechnung und den Zahnärzten, werden ebenfalls thematisiert.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Dokumentation und den Eintragungen im Kontext der ePA. Aspekte wie Patientenrechtegesetz, Plausibilitätsprüfungen, Fehlervermeidung und richtlinienkonforme Abrechnung werden kritisch erläutert, ebenso wie der Umgang mit sensiblen Daten und die vielfältigen Möglichkeiten, die sich aus der Nutzung der ePA ergeben.

Die Patientenkommunikation und -information sind essenzielle Bestandteile der erfolgreichen Einführung der ePA. Effektive Kommunikationsstrategien und umfassende Informationen für die Patienten tragen wesentlich zur Akzeptanz und zum reibungslosen Betrieb bei. Vorlagen für Informationsschreiben und Einverständniserklärungen, die Sie mit diesem Werk als bearbeitbare Dokumente zum Download erhalten, unterstützen diesen Prozess.

Abgerundet wird das Werk durch eine umfangreiche Sammlung häufig gestellter Fragen (FAQ), die auf allgemeine, technische und daten-

schutzbezogene Aspekte der ePA eingehen und praktische Hilfestellungen für die Einführung und Anwendung in der Praxis bieten.

Wir hoffen, dass dieses Loseblattwerk Ihnen wertvolle Unterstützung bietet und Ihnen hilft, die Herausforderungen der erfolgreichen und effizienten Einführung der ePA erfolgreich zu meistern.

Für die Umsetzung in der Praxis viel Erfolg und eine spannende Lektüre,

Beate Kirch
im Juli 2024