

### *Benutzerhinweise:*

Um die gewünschte Datei zu öffnen, klicken Sie bitte auf den mit ➤ versehenen Dokumententitel. Es öffnet sich ein rtf-Dokument, das Sie mit jedem windowsbasierten Textverarbeitungsprogramm bearbeiten können. **Gelb hinterlegte Texte** erläutern Ihnen das Ausfüllen des Formulars oder verweisen auf ausführlichere Erläuterungen im Fachbuch. Diese Passagen bitte vor dem Ausdruck löschen.

### *Kapitel 1: Mitarbeiterauswahl*

#### Mitarbeitersuche

- Die wichtigsten Schritte bei der Mitarbeitersuche
- Erwartungen an eine neue Mitarbeiterin

#### Muster-Stellenanzeige

- Azubi
- ZFA

#### ➤ Bewerberauswahlbogen

#### Muster-Einladungsschreiben

- Das Einladungsschreiben zu einem Vorstellungsgespräch
- Das Einladungsschreiben auf eine Initiativbewerbung
- Das Einladungsschreiben auf eine Bewerberanzeige

#### ➤ Fragenkatalog zum Vorstellungsgespräch

#### Muster-Einstellungstest

- Auszubildende
- ZFA

#### ➤ Checkliste Erforderliche Personalunterlagen

### *Kapitel 2: Mitarbeiterführung*

#### Mitarbeitereinarbeitung

- Formular Mitarbeitereinarbeitung
- Beispiel Ablauf des Einführungsgesprächs
- Beispiel Ablauf des Feedbackgesprächs

#### Praxisbesprechung

- Checkliste Themen für Praxisbesprechungen
- Checkliste Vorbereitung einer Praxisbesprechung
- Checkliste Durchführung einer Praxisbesprechung
- Themensammlung für die Praxisbesprechung
- Protokollformular für die Praxisbesprechung

#### Motivation

- Checkliste Motivation
- Diagnose-Checkliste Gründe für Demotivation

#### ➤ Beurteilungsbogen

#### ➤ Checkliste Konfliktursachen

#### Gesprächsführung

- Leitsätze der Gesprächsführung
- Beispiel Gesprächsablauf

#### ➤ Checkliste Behandlungsvorbereitung

#### Patientenberatung und Motivation für die Prophylaxe

- Leitfaden für das Verkaufsgespräch
- Leitfaden für das Preisgespräch

#### Muster-Stellenbeschreibung

- ZFA
  - Prophylaxeassistentin
  - ZMV
- Checkliste Schwangerschaft
  - Zeiterfassung Teilzeitkräfte

### *Kapitel 3: Verträge und Recht*

#### Muster-Verträge

- Arbeitsvertrag für eine/n ZFA
  - Arbeitsvertrag für eine/n ZFA
  - Arbeitsvertrag für Arbeit auf Abruf
  - Arbeitsvertrag für Arbeitsplatzteilung
  - Vertrag über ein geringfügiges Beschäftigungsverhältnis
- Unterweisung zu Schweigepflicht und Datenschutz
  - Unterweisung zur G42-Untersuchung
  - Unterweisung zum Angebot der G37-Untersuchung
  - Anmeldung des Mutterschutzes
  - Formular Unfallanzeige
  - Erstattung der Lohnfortzahlung
  - Rückerstattung von Fortbildungskosten

### *Kapitel 4: Beendigung eines Arbeitsverhältnisses*

#### Muster-Zeugnis

- Auszubildende
  - ZFA
  - ZMV
- Muster Abmahnung

#### Muster-Kündigung

- Verhaltensbedingte Kündigung
- Personenbedingte Kündigung
- Betriebsbedingte Kündigung