

Inhalt

Mitarbeiterauswahl	7
Einleitung	8
Mitarbeitersuche	10
Stellenanzeigen	17
Bewerbungsunterlagen	27
Mustertexte für die Einladung zum Vorstellungsgespräch	40
Leitfaden für ein effizientes Vorstellungsgespräch	43
Einstellungstests	60
Personalunterlagen	71
Mitarbeiterführung	73
Einleitung	74
Einarbeitung einer neuen Mitarbeiterin	78
Teambesprechungen durchführen	86
Mitarbeiterinnen motivieren	94
Beurteilung von Mitarbeiterinnen	102
Konfliktursachen in der Praxis	110
Unterweisung zur Terminvergabe am Telefon	118
Unterweisung zur Behandlungsvorbereitung	122
Unterweisung zur Patientenberatung und zur Motivation für die Prophylaxe	127
Stellenbeschreibungen	136
Schwangerschaft einer ZFA	150
Teilzeitkräfte	160
Verträge und Recht	163
Einleitung	164
Ausbildungsvertrag ZFA	167
Arbeitsvertrag ZFA	183
Teilzeitbeschäftigte	209
Geringfügige Beschäftigung	214
Schweigepflicht und Datenschutz	231
G42-Untersuchung	235
G37-Untersuchung	238

Mutterschutz	242
Unfallanzeige.....	248
Lohnfortzahlung bei Mutterschaft.....	253
Rückerstattung von Fortbildungskosten.....	257
Beendigung eines Arbeitsverhältnisses	263
Einleitung	264
Zeugnisse.....	267
Abmahnung.....	283
Kündigung.....	289
Anhang	309
Benutzerhinweise zur CD-ROM	310
Sachverzeichnis	311