

Checkliste: Vorbereitung auf Erstattungsprobleme

7/6.2 Checkliste: Vorbereitung auf Erstattungsprobleme (z. B. Kürzung, Teiblehnung)

- ☒ Liegt eine ablehnende Stellungnahme der Versicherung schriftlich vor? (Nur so kann geprüft werden, worum es eigentlich geht.)
- ☒ Wurde der Patient bereits bei der Planung darauf hingewiesen, dass ggf. nicht alle Leistungen voll erstattet werden?
- ☒ Gibt es eine schriftliche Dokumentation (KVA, Honorarvereinbarung, Aufklärungsblatt)?
- ☒ Kann ein Erstattungsservice (Factoringgesellschaft) involviert werden?

➔ Die Vorlage „Checkliste: Vorbereitung auf Erstattungsprobleme“ steht Ihnen als Download zur Verfügung.

