

Vorwort

Die Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) ist die zentrale Grundlage für die private Abrechnung in der Zahnmedizin – und gleichzeitig eine große Herausforderung im wirtschaftlichen Alltag jeder Praxis. Seit der GOZ-Einführung 1988 ist der Punktwert von 5,62 Cent unverändert geblieben. Eine Anpassung an die realen Kosten für Personal, Materialien, Fortbildungen und Infrastruktur blieb leider bis heute aus. In einer Zeit steigender wirtschaftlicher Belastungen bleibt die GOZ damit zum Teil weit hinter dem zurück, was eine moderne, qualitätsorientierte Praxis für eine hochwertige Versorgung ihrer Patienten* benötigt.

Dieses Werk zeigt, warum es deshalb heute wichtiger denn je ist, die Spielräume der GOZ – insbesondere durch die Vereinbarung einer von der GOZ abweichenden Gebührenhöhe nach § 2 Abs. 1 und 2 GOZ – rechtssicher und konsequent zu nutzen. Es vermittelt nicht nur die gesetzlichen Grundlagen und die Systematik der Gebührenordnung, sondern bietet praxisnahe Hilfe zur Kalkulation, Kommunikation und Umsetzung.

Sie erfahren, wie wirtschaftlich sinnvolle Gebührenvereinbarungen in der Praxis gestaltet werden, welche rechtlichen Anforderungen gelten und wie Sie Missverständnisse bei der Erstattung durch private Krankenversicherungen, Zusatzversicherungen oder die Beihilfe vermeiden können. Sie erfahren unter anderem, welche Möglichkeiten die GOZ bietet und was bei ihrer Anwendung in der Praxis zu beachten ist. Dabei wird praxisnah vermittelt, wie eine an Wirtschaftlichkeit orientierte Kalkulation aufgebaut wird, was bei der Vereinbarung einer von der GOZ abweichenden Gebührenhöhe formal zu beachten ist und wie eine strategische Kommunikation mit Patienten und erstattenden Stellen gelingt.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers verzichtet und stattdessen die männliche Form verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Auch der Umgang mit schwierigen Situationen – etwa Patientenbeschwerden oder Erstattungsschwierigkeiten – wird realitätsnah dargestellt. Sie erhalten konkrete Argumentationshilfen, Checklisten, Muster-texte sowie Empfehlungen zum Umgang mit typischen Rückfragen und Kürzungen. Dabei wird klar zwischen korrekter Abrechnung und der Erstattung durch Dritte unterschieden.

Dieses Werk möchte Ihnen als strukturierter Begleiter dienen, um die GOZ richtig zu verstehen und sie als gestaltbares Instrument wirtschaftlich erfolgreicher Zahnmedizin zu nutzen.

Ich hoffe, dass dieses Buch Ihnen wertvolle Impulse liefert und Sie dabei unterstützt, die GOZ effizient, rechtssicher und wirtschaftlich anzuwenden.

Viel Erfolg bei der Umsetzung,
Beate Kirch