

ZMK 11 (24), 778–784

Dr. Dr. Peter A. Ehrl

Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis – Ein Erfahrungsbericht nach sechs Jahren

1. Clewing & Partner, Projektleitfaden Qualitätsmanagement für niedergelassene Praxen, Ein Projekt des Landesverbandes Praxisnetze Westfalen-Lippe, , Ludwig-Erhard-Str. 28, 35440 Linden, www.clewing-partner.de
2. Ehrl, P.A. (Hrsg.), Erfolgreiche Mustertexte für die Zahnarztpraxis, Spitta Verlag, seit 1994 zweimal jährliches Update (Loseblatt und CD)
3. Jäger, H.H.K., Praxisorganisation professionell, Quintessenz-Verlag Berlin 1993
4. Jaster, H.-J., Qualitätssicherung im Gesundheitswesen, Thieme Verlag Stuttgart 1997
5. Schubert, H.J., Zink, K.J., Qualitätsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen, Luchterhand-Verlag Neuwied 2001
6. Stiftung Gesundheit, Erhebung zum Qualitätsmanagement in Arztpraxen. Durchgeführt von der Gesellschaft für Gesundheitsmarktanalyse (www.ggma.de) im Auftrag der Stiftung Gesundheit (www.stiftung-gesundheit.de, Rubrik "Presseservice → Studien")
7. Tinschert, J. (Hrsg.), Zahnheilkunde in Checklisten, Spitta Verlag Balingen (Loseblatt und CD)
8. Venker, K., Team-Management der zahnärztlichen Praxis, Hüthig Verlag Heidelberg 1987
9. Wölker, T., Qualitätsmanagement in der Arztpraxis, Ärzte Zeitung, 3. Aufl. 2002